

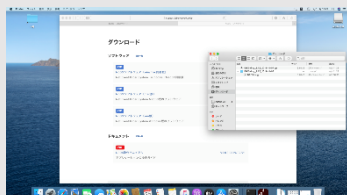
【お詫び】 macOS 10.15 Catalinaでの「NEOS」インストールできない事象について

2019年10月にリリースされたmacOS最新版のmacOS 10.15 Catalinaの環境にて弊社入稿アプリケーションの「NEOS」がインストールできない事象が報告されています。

これはMacOSの環境下において、**ネットから取得したダウンロードファイルに対するApple社の規制が厳しくなったことに伴うもの**です。インストールができない場合の対応方法をご案内させていただきますので、お客様にはお手数をおかけしますが以下の手順をお試しいただきますようお願い申し上げます。

macOS 10.15 Catalinaでの「NEOS」インストール方法

①弊社HPより「NEOS」のアプリケーションの最新版をダウンロードしてください



<https://support.labonetwork.co.jp/products/neos/>にて「NEOS ソフトウェア (macOS 10.15 catalina版)」を押してください。「NEOS.●●_YYYY-MM-DD.zip」がダウンロードされます。

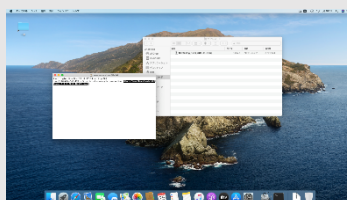
※ダウンロード後、解凍をせず下記②の手順に進んでください

②macOSで「ターミナル」を起動してください



MacのアプリケーションフォルダもしくはLaunchpadから「その他」の中にある「ターミナル」を起動してください。

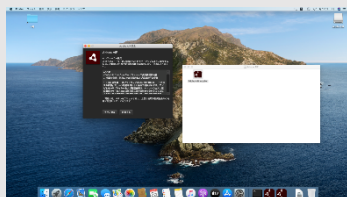
③「ターミナル」で下記コマンドを入力し、実行してください



ターミナル画面で「`xattr -d com.apple.quarantine`」のコマンド（テキスト）を入力してください。※必ず末尾に半角スペースを入力してください。

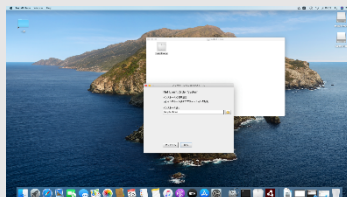
①でダウンロードをしたzipファイルを右クリックして「"NEOS.●●_YYYY-MM-DD.zip" をコピー」を選択し、ターミナル画面のコマンドの後ろにコピーした内容をペーストしてください。※コピーした内容はファイル名ではなくファイルパスとなります。その後、Enterキーを押すと、コマンドが実行されます。

④ダウンロードしたzipファイルを解凍し、「AdobeAIR.dmg」を起動してください



①でダウンロードしたzipファイルを解凍してください。解凍したフォルダ内の「AdobeAIR.dmg」を起動すると「Adobe AIR Installer」が表示されるので、画面の指示にしたがってインストールを実行してください。

⑤「NEOS.dmg」を起動してください



④で解凍したフォルダ内にあるNEOS.dmgを起動すると「install NEOS」が表示されるので、画面の指示にしたがってインストールを実行してください。

以上で、NEOSのインストール作業が完了は完了です。その後、利用に必要な設定を進めてください。